

2019年6月5日

お客様各位

材質専用金型以外で生産する場合に関するご案内

株式会社森清化工
販売管理部

平素より森清化工のOリングを御愛顧頂きまして、厚く御礼申し上げます。

※材質専用金型とは、NBR用、FKM用など材質の固有の収縮を考慮し設計された金型の事を指します。以下文章では材質専用金型を略して専用金型と明記致します。

此の所、一部お客様のご要望により弊社の専用金型もしくは、お客様からお預かりしている専用金型を用いて専用材質以外で、Oリングやお客様固有の製品の生産する際に様々なトラブルが発生しております。

代表的な事例としては、専用金型以外で生産した場合(例:NBR用の金型でFKMを生産)、想定外の寸法にならない事、公差が大きくなる事、製品寸法が実力値になる事、想定外の不良品が多発する事等があります。

このような状況を踏まえ、製造の保証をするものではなく、お客様へスポット生産への変更や価格の変更、また生産後に不良が多発した際には買い取りをお願いする場合がございます。

今後も継続してお客様のご要望にはお応えをしていく取り組みは変わりませんが、専用金型以外で生産する場合は、本案内の内容をご了承いただきますようお願い申し上げます。

※ご不明点等ございましたら下記メールアドレスまで御相談下さい。

相談窓口：k_hanbai@ml.morisei-kako.co.jp

引き続き納期改善や品質向上に努めて参りますので、何卒、よろしくお願い申し上げます。

以上